

فهرست مطالب

مقدمه 5

محورهای وبینار

1. نقش سمن­ها، خیریه­ها و پویش­های مردمی در عدالت در سلامت 7

ﻧﻘﺶ ﺳﺎزﻣﺎنﻫﺎي ﻏﯿﺮدوﻟﺘﯽ در ﻋﺪاﻟﺖ در ﺳﻼﻣﺖ 8

٢. ﻧﻘﺶ ﺳﻤﻦﻫﺎ، ﺧﯿﺮﯾﻪ­ﻫﺎ و ﭘﻮﯾﺶﻫﺎي ﻣﺮدﻣﯽ در ﻣﺮدم ﺳﺎﻻري و ﺻﻠﺢ 9

٣. ﻧﻘﺶ ﺳﻤﻦﻫﺎ، ﺧﯿﺮﯾﻪ­ﻫﺎ و ﭘﻮﯾﺶﻫﺎي ﻣﺮدﻣﯽ در ﭘﺎﯾﺪاري ﺳﻼﻣﺖ اﺟﺘﻤﺎﻋﯽ 11

وﯾﮋﮔﯽ­ﻫﺎي ﺳﺎزﻣﺎنﻫﺎي ﻏﯿﺮدولتی 12

٤. ﻧﻘﺶ ﺳﻤﻦ­ﻫﺎ، ﺧﯿﺮﯾﻪﻫﺎ و ﭘﻮﯾﺶ­ﻫﺎي ﻣﺮدﻣﯽ در ﻫﻤﺎﻫﻨﮕﯽ و ﻫﻤﺒﺴﺘﮕﯽ ﺟﻬﺎﻧﯽ 13

٥. ﻧﻘﺶ ﺳﻤﻦ­ﻫﺎ، ﺧﯿﺮﯾﻪ­ﻫﺎ و ﭘﻮﯾﺶ­ﻫﺎي ﻣﺮدﻣﯽ در ﮐﺎﻫﺶ آﻻم اﺟﺘﻤﺎﻋﯽ 14

6. ﻧﻘﺶ ﺳﻤﻦﻫﺎ، ﺧﯿﺮﯾﻪ­ﻫﺎ و ﭘﻮﯾﺶﻫﺎي ﻣﺮدﻣﯽ در ﻓﻨﺎوريﻫﺎي ﻧﻮﯾﻦ و رﺳﺎﻧﻪ 16

وﯾﮋﮔﯽﻫﺎي اﻣﮑﺎﻧﺎت ارﺗﺒﺎﻃﯽ ﻧﻮﯾﻦ 17

ﻓﻨﺎوريﻫﺎي ﻧﻮﯾﻦ و رﺳﺎﻧﻪ 17

7. ﻧﻘﺶ ﺳﻤﻦﻫﺎ، ﺧﯿﺮﯾﻪﻫﺎ و ﭘﻮﯾﺶ­ﻫﺎي ﻣﺮدﻣﯽ در ﻣﺪﯾﺮﯾﺖ اﺻﻮﻟﯽ ﻧﯿﺮوﻫﺎي ﻣﺮدﻣﯽ 19

٨. ﻧﻘﺶ ﺳﻤﻦﻫﺎ، ﺧﯿﺮﯾﻪﻫﺎ و ﭘﻮﯾﺶﻫﺎي ﻣﺮدﻣﯽ در ﻧﻮآوري، ﺧﻼﻗﯿﺖ و ﺗﺒﺎدل ﺗﺠﺎرب ﻣﻮﻓﻖ 20

ﺧﻼﻗﯿﺖ و ﻧﻮآوري در ﺳﺎزﻣﺎنﻫﺎي ﻣﺮدم ﻧﻬﺎد 21

٩. ﻧﻘﺶ ﺳﻤﻦﻫﺎ، ﺧﯿﺮﯾﻪﻫﺎ وﭘﻮﯾﺶ­ﻫﺎي ﻣﺮدﻣﯽ در ﺗﻮﺳﻌﻪ اﺧﻼق، ﺳﻌﺎدت و ﻣﺪﻧﯿﺖ اﺧﻼق 22

روﯾﮑﺮد ﺳﺎزﻧﺪه و ﻣﺜﺒﺖ ﺳﺎزﻣﺎنﻫﺎي ﻣﺮدم­ﻧﻬﺎد در ﻣﺪﻧﯿﺖ و ﺗﻮﺳﻌﻪ اﺧﻼق و ﺳﻌﺎدت 23

١٠. ﻧﻘﺶ ﺳﻤﻦﻫﺎ، ﺧﯿﺮﯾﻪﻫﺎ و ﭘﻮﯾﺶﻫﺎي ﻣﺮدﻣﯽ در ﮐﺎﻫﺶ ﭘﯿﺎﻣﺪﻫﺎي اﻗﺘﺼﺎدي در بحران 24

ﻋﻤﻠﮑﺮد ﺳﺎزﻣﺎنﻫﺎي ﻣﺮدم ﻧﻬﺎد در ﻣﺪﯾﺮﯾﺖ ﺑﺤﺮان 25

اﻫﻤﯿﺖ ﮐﺎرﮐﺮد ﻧﻬﺎدﻫﺎي ﻣﺮدﻣﯽ 26

مراحل نقش­آفرینی سمن­ها در بحران 26

11. ﻧﻘﺶ ﺳﻤﻦﻫﺎ، ﺧﯿﺮﯾﻪﻫﺎ و ﭘﻮﯾﺶﻫﺎي ﻣﺮدﻣﯽ در آﺋﯿﻦ ﺟﻮاﻧﻤﺮدي روﺣﯿﻪ ﻫﻤﯿﺎري و دیگردوستی 28

12. ﻧﻘﺶ ﺳﻤﻦﻫﺎ، ﺧﯿﺮﯾﻪﻫﺎ و ﭘﻮﯾﺶﻫﺎي ﻣﺮدﻣﯽ دراﻓﺰاﯾﺶ ﻧﺸﺎط اﺟﺘﻤﺎﻋﯽ و ﺗﺎب­آوري فردی 29

ﻋﻮاﻣﻞ ﮐﺎﻫﻨﺪه ﻧﺸﺎط اﺟﺘﻤﺎﻋﯽ 30

ﻋﻮاﻣﻠﯽ ﮐﻪ ﺑﻪ اﻧﻌﻄﺎف­ﭘﺬﯾﺮي ﮐﻤﮏ ﻣﯽﮐﻨﺪ 31

فهرست منابع 33

برون­سپاری یكی از ویژگی­های جوامع توسعه یافته است.

در چنین جوامعی مردم خود را در برابر یكدیگر و جامعه مسئول می­دانند.

**مقدمه:**

یکی از نیازهای اصلی حوزه سلامت، اجتماعی شدن سلامت است. توسعه پایدار و دستیابی به اهداف سلامت، بدون مشارکت ساختارمند مردمی ممکن نخواهد بود. وزارت بهداشت در بهترین شرایط تنها 25-18 درصد سلامت اجتماع را می‌تواند تامین کند، 82-75 درصد عوامل دیگر خارج از حیطه وزارت بهداشت و دانشگاه علوم پزشکی است، لذا درصد عمده­ای از عوامل تاثیرگذار بر سلامت اجتماعی، باید توسط مردم و سازمان­های دیگر تامین شود از اینروست که نیازمند مشارکت و حمایت هر فرد و ارگانی هستیم که بتواند در این زمینه تاثیرگذار باشد. در این راستا نخستین جشنواره آیین محبت از 21 تا 26 اردیبهشت‌ماه سال97 با شعار "یک شهروند یک خیّر" و با حضور مؤسسات خیریه و سازمان‌های مردم‌ نهاد و حوزه‌های مختلف دستگاه‌های اجرائی ذیربط در نمایشگاه بین‌المللی کاسپین برگزار گردید. این جشنواره در بخش­های مختلفی چون برپایی­نمایشگاه و برگزاری کارگاه­های جانبی توانمندسازی سازمان­های مردم نهاد و مؤسسات خیریه، نشست‌های تخصصی، ایجاد فضای گفتگو جهت تبیین و گسترش تعاملات خیرخواهانه و خداپسندانه و نقش علوم اجتماعی و مددکاری در حوزه امور خیریه برگزار گردید. در طول برگزاری نمایشگاه براساس جدول زمانی تعیین شده، از چهره‌های ماندگار امورخیریه، سمن‌ها و بنیادهای نیکوکاری در استان که با نیّات خیر خود در اصلاح امور مردم قدم‌های مؤثری برداشته‌اند، تجلیل به عمل آمد.

همایش کشوری پیشگامان آیین محبت 24 مرداد 98 با شعار "یک ایرانی یک خیّر" با هدف مشارکت آگاهانه و هدفمند ایرانی‌ها در آبادانی­و پیشرفت­کشور به میزبانی دانشگاه علوم­ پزشکی و خـدمات بهداشتی درمـانی زنجاـن و دبیرخـانه کـلان منطقه ۶ آمایشی کـشور با محوریت حمایت‌طلبی و به منظور اشاعه و نهادینه کردن فرهنگ خیر در جامعه، انتقال تجارب ارزنده و بررسی ایده‌های جدید در حوزه جلب مشارکت‌های مردمی و اجتماعی سازی سلامت با مشارکت خیّرین و سمن‌های فعال سلامت استان با حضور جمعی از خیّرین و مدیران از سراسر کشور و­ مقامات­ارشد استانی و­کشوری و شرکت بیش­از سه­چهارم استان­های­کشور برگزار گردید. این همایش ضمن تجلیل از فعالان سمن­ها و خیّرین، برگزاری سخنرانی، پنل تخصصی و پرسش و پاسخ و برگزاری کارگاه های آموزشی، زمینه حل چالش­های پیش رو و انتقال تجارب موفق مؤسسات مختلف از اقصی نقاط کشور را فراهم نمود.

با توجه به شیوع پاندمی کرونا و تأثیرگذاری آن بر کلیه ابعاد زندگی جامعه بشری و ایجاد مشکلات عدیده در سال 1399، جهت استفاده از اندیشه محققین، دانشمندان و نخبگان جامعه برای رهبری درست مدیریت بحران و اثرگذاری بیشتر، بر آن شدیم تا همایش بین المللی آیین محبت(مجازی) با نقش مؤسسات خیریه و سازمان­های مردم نهاد در مدیریت بحران را با اهداف ذیل برگزار نماییم:

* پایداری سلامت اجتماعی
* اشاعه و نهادینه کردن فرهنگ خیر در جوامع و تبدیل آن به رفتار اجتماعی
* ارائه آخرین دستاوردهای علمی محققان در مورد مدیریت مردمی بحران
* آموزش تخصصی نقش سمن­ها و خیریه­ها و انتقال تجارب ارزنده آن­ها جهت مقابله با بحران­های اجتماعی
* بررسی ایده­های نو و خلاقیت­ها در راستای جلب مشارکت­های مردمی
* تجلیل از خیّرین و سمن­های موفق دنیا
* بررسی همبستگى اجتماعى و مشارکت عمومى جامعه در مقابله با بحران­های اجتماعی
* بررسی دسترسی عادلانه به خدمات بهداشتی-درمانی برای همه مردم دریک جامعه
* بررسی میزان صلح و دوستی دولت­ها در بحران­های اجتماعی
* ایجاد فضای تعامل و هم اندیشی علمی بین محققان و اندیشمندان
* بررسی راهکارهای افزایش نشاط اجتماعی و تاب آوری فردی در بحران
* بررسی راهکارهای کاهش پیامدهای اقتصادی در بحران­ها
* بررسی نقش فناوری­های نوین و رسانه ها در مدیریت بحران­های اجتماعی
* نمایه سازی مقالات همایش در پایگاه استنادی (ISI) به منظور تقویت شبکه علمی
* تقویت ظرفیت­ها و هم افزایی جوامع علمی جهت رشد و شکوفایی سمن­ها و خیریه­ها
* ارائه راهکارهای کاهش آلام اجتماعی در بحران­های اجتماعی
* ایجاد فضای تعامل و هم اندیشی علمی بین محققان، اندیشمندان، سمن­ها و خیریه­ها در مدیریت مردمی بحران
* معرفی توان و تجربه سمن­ها و خیریه­ها در ایران و جهان
* جلب توجه مسئولین (سیاست مداران، قانون گذاران و دولت ها) به اهمیت سمن­ها و خیریه­ها در کنترل مردمی بحران و پیشرفت‌های خیره کننده آن در سال‌های اخیر جهت توسعه و پیشرفت کشورها

جهت دستیابی به این مهم، حمایت همه جانبه عموم مردم و تشویق و ترغیب دانشمندان، محققان و نخبگان به ارائه مقالات علمی. ضروری به نظر می رسد. از این مقالات بسته های سیاستی کاربردی استخراج و در جامعه جهت خدمت رسانی مؤثر و مطلوب مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

لذا محتوای پیش رو خلاصه ای از موضوعات تعیین شده همایش برای آشنایی افراد جامعه می­باشد که با همکاری مرکز تحقیقات مؤلفه­های اجتماعی مؤثر بر سلامت (SDH) تهیه و تدوین گردیده است.

محور های همایش عبارتند از:

1. نقش سمن­ها، خیریه­ها و پویش­های مردمی در عدالت در سلامت

عدالت یک اصل اخلاقی بوده، به طور جدي با حقوق اساسی انسان­ها مرتبط است. عدالت را می­توان به عنوان انصاف یا بی طرفی اجتماعی در نظر گرفت.

عدالت در سلامت، به معنی مطمئن شدن از این موضوع است که افراد یک جامعه به طور منصفانه و بر اساس نیاز خود از مراقبت­هاي بهداشتی -درمانی لازم بهره می­برنـد.

مطمئناً توزیع نامناسب سرویس­هاي سلامت یکی از عوامل تعیین کننده وضعیت سلامت انسان­هاست، اما موقعیت­هایی که افــراد در آن متولد می­شوند، رشد می­کنند، زندگی و کار می­کنند و پیر مـی­شوند، نیز می­توانند بر وضعیت سلامتی افراد مؤثر باشند.

ممكن است نقش نظام سلامت براي رسيدن به رفاه جسمي مهم باشد، اما بسياري از بخش­هاي حاكميت (مانند نهادهاي هويت ساز فرهنگي، اقتصاد، آموزش و پرورش، غذا، مسكن و(... هم در مورد رفاه جسمي و هم در موارد رفاه روحي، اجتماعي و معنوي در برابر سلامت جامعه اختيار و مسئوليت مهم­تري دارند كه بايستي مورد توجه قرار گيرد.

برابري يكي ازمهم ترين معيارها وشاخص­ها براي داوري درباره موفقيت سياست­هاي بخش به داشت است. اساساً برابري به نوعي مترادف با انصاف و عدالت است، عدالت جزءلاينفك ديدگاه ما از جهان است .زيرا انسان موجودي اجتماعي است و پديده­ها را به طور نسبي و مقايسه­اي مي­سنجد. عدالت به هر نحوي كه تعريف شود بنياني و اساسي است. به ويژه اگر در عرصه بهداشت مطرح شودكه في­نفسه براي سلامت و تندرستي ما مبرم و حياتي است. منظور از عدالت يا برابري، برخورداري از دسترسي يكسان به خدمات يا امكان استفاده تك تك افراد از خدمات سلامت در موارد نياز است، عدالت در توزيع، عدالت در پرداخت، عدالت دردسترسي، عدالت درتأمين مالي از شاخص­هاي مهم در ارزيابي عدالت درسلامت است.

کاهش بی عدالتی در سلامت یک امر ضـروري اخلاقـی اسـت. حقِ داشتن بالاترین سطح استاندارد سلامت قابل دسترس بـراي انسان­ها، در نظام نامه سازمان بهداشـت جهـانی و عهدنامـه­هاي متعدد بین المللی گرامی داشته شده است. اما مقدار بهـره­منـدي مردم از این حقوق، از نقطه­اي به نقطه دیگر در جهان بـه طـور بارزي متفاوت می­باشد، به طوری کـه مـی­تـوان گفـت در حـال حاضر بی عدالتی اجتماعی در یک مقیاس بـزرگ، مـردم را مـی­کشد. اعتقاد بر این است که اگر بتوان در عوامل اجتماعی تعیین کننده سلامت تغییري ایجاد نمود، مطمئناً عدالت در سـلامت بـه طور واضحی ارتقاء خواهد یافت.

**نقش سازمان­های غیردولتی در عدالت در سلامت:**

سمن‌ها، نماد و واسط مشارکت مردم هستند و مشارکت مردم نیز یکی از بازوهای اصلی ارتقاء سلامت، کاهش فقر و بی عدالتی در سلامت جوامع است. غالب کشورها علی الخصوص کشورهای توسعه یافته به خوبي به خطر فساد پي برده­اند و مي­دانند اگر فوراً با آن برخورد نکنند، تهديد بزرگي براي ثبات سياسي، اجتماعي و اقتصادي آن­ها خواهد بود. ضمناً مردم نسبت به اين مسأله حساسند و مسئولان آن جوامع هم نمي­خواهند كه حساسيت آن­ها كاهش يابد. در ايجاد اين حساسيت كه ضمانتي مهم براي پيشگيري از اين گونه خطرات است، نظام دموكراتيك و چند حزبي و هم چنين دسترسي باز به رسانه­هاي آزاد و مشاركت سازمان­هاي مردم نهاد در مبارزه و تصميم­گيري نقش مهمي دارند. مشاركت دادن مردم در مبارزه به اعتبار مسئله محور بودن مردم و حساس بودن آن­ها نسبت به فقر و فساد و تبعيض است و اين ويژگي نقش و ظرفيت بي­بديلي براي سازمان­های غیردولتی مهيا كرده است.

با مطالعه سوابق تشکیل و نحوه فعاليت مي­توان محدوديت­هاي اين سازمان­هاي غيردولتي را دريافت اما نکته مهم اين است که این سازمان­ها به پشتوانه شهروندان قابل اعتماد بسياري از كشورها، اعتبار و اطمينان كسب كردند و توانسته اند به صورت سازمان يافته در قبال فساد عمل كنند. اين موضوع اجتماعي قابل اعتمادي است جهت ورود جدي آن ها به مبارزه با فساد و بدين معني است كه مردم آماده و حساس نسبت به فراخوان سازمان­های غیردولتی جهت اقدام عليه فساد هستند.

1. نقش سمن­ها، خیریه­ها و پویش­های مردمی در **مردم سالاری و صلح**

منظور ازمردم سالاری حکومتی است که مردم در آن نقش اصلی را بر عهده دارند و از بسیاری لحاظ، اعضاء اجتماع به طور مستقیم یا غیرمستقیم در گرفتن تصمیم­هایی که به آنها مربوط می­شود نقش دارند. در همه تعاریف مقوله­های «اقتدار جمعی» و «مشارکت مردمی» دو شاخص اصلی مردم سالاری هستند .نقش مردم در شکل­دهی اقتدار­جمعی، از­جمله شاخص­های نظم سیاسی مردم سالار است. مفهوم مردم زمانی به کار برده می­شود که اراده فراتر از تک تک انسان­ها مدنظر باشد. چنین مفهومی با ارادة عمومی واقتدار جمعی هم­خوانی دارد.

از آن­جا که دموکراسى (مردم سالاری)، منجر به روابط صلح­آمیز خواهد شد، توسعة دموکراسى که به ناچار در نتیجة رشد فهم انسان، محقق خواهد شد، صلح را توسعه خواهد داد. لذا به نظر کانت، پایان تاریخ، شاهد صلح ابدى میان دولت‌هاى دموکراتیک خواهد بود.

اندیشه صلح خواهی در جوامع بشری، یکی از بنیادی ترین نیازهای اساسی و از طبیعی ترین حق‌ها است. خواسته­‌های هرانسان از آن جهت که انسان است و عضویت آن جامعه را دارد و تابع حاکمیت نظام سیاسی، قانون اساسی و سایر تکالیف و وظایف است، استحقاق آرزوی استقرار صلح پایدار در جامعه خویش را به عنوان تجربه زندگی انسانی و اخلاقی، ‌می‌تواند داشته باشد. به عبارت دیگر تحقق صلح، امنیت و ثبات در جامعه بشری، یکی از نیازی‌های فوری و از مهم ترین اولویت‌های استمرار حیات و بقاء انسان‌ها در زندگی فردی و اجتماعی در یک اجتماع بزرگ سیاسی در ساختار نظام سیاسی دموکراتیک در جامعه انسانی امکان پذیر است. عقلانیت سیاسی و درک عدالت اجتماعی، دو عنصر اساسی و کلیدی برای زندگی مسالمت آمیز جمعی در کنار یکدیگر، برآیند خرد جمعی و اراده عمو‌می ‌همه شهروندان فعال در جهت استقرار صلح، محصول و خروجی خرد خود بنیاد آحاد شهروندان مسئولیت پذیر در جامعه است.

صلح پایدار در کنار عدالت، رفاه، و توسعه، در شمار آرمان‌هاى بنیادین بشر قرار دارد. هر چند ارزش والاى صلح نتوانسته در طول تاریخ، بشر را وادار به برقرارى روابط مسالمت آمیز نماید.

سـازمان‌های‌غیردولتی یا سازمان‌های تخصصی جامعه‌‌ مدنی می‌توانند نقش یا مسئولیتی را که برای آنان در روند گذار به مردم‌ سالاری برای رسیدن به مرحله‌ ثبات محول گردیده ‌است، ایفا نمایند.

نقش مثبت سازمان‌های جامعه‌‌ مدنی در روند گذار به مردم‌سالاری را با در نظر گرفتن نمونه‌های مختلف و کشورهای متعدد می‌توان چنین خلاصه نمود:

1. تأسیس رسانه‌های آزاد

2. برجسته ساختن مسائل مربوط به حقوق ‌بشر

3. مبارزه برای حقوق زنان و سهم‌گیری زنان در روند سیاسی

4. مبارزه برای اصلاحات قانونی و قضایی

5. رشد آگاهی در مورد مسائل مربوط به محیط زیست

6. سؤال از حکومت، مخالفت با سیاست‌های حکومت و نظارت بر سیاست‌ها و وعده‌های حکومت با راه‌اندازی مباحث آزاد از طریق رسانه‌های جمعی

7. نمایندگی از منافع مردم در درون واحد ملی و در سطح جهانی

1. نقش سمن­ها، خیریه­ها و پویش­های مردمی در پایداری سلامت اجتماعی

سلامت اجتماعی در سطح فردی (مثل پرخاشگری و حمایت اجتماعی) و در سطح جامعه (مثل فقر و جایگاه اجتماعی) تفاوت دارد.

سلامت مسئله­ای کاملا فرابخشی است. فرهنگ سازی در راستای ارتقاء سلامت و تأکید برای اصلاح روش زندگی از اهداف مهم حوزه سلامت با شناخت جایگاه سلامت و جلب مشارکت مردم و با همکاری مفهوم سلامت اجتماعی کمتر شبیه به ابعاد جسمی و روانی سلامت است؛ اما در کنار سلامت جسمی و روانی، این نوع از سلامت نیز یکی از سه رکن اساسی اکثر تعریف­های سلامتی می­باشد که تا حدودی بدین دلیل است که سلامت اجتماعی هم به ویژگی­های جامعه بر­می­گردد و هم به خصوصیات افراد. جامعه زمانی سالم است که فرصت و دسترسی برابر برای همه به خدمات و کالاهای اساسی وجود داشته باشد تا افراد جامعه به عنوان یک شهروند، عملکرد کاملی داشته باشند. نشانگرهای سلامت جامعه، ممکن است شامل عمل به قانون، برابری در ثروت، مشارکت در تصمیم گیری و سطح سرمایه اجتماعی باشد. سلامت اجتماعی افراد به سطح رفاه و آسایش در رابطه با چگونگی بودن در کنار دیگران، چگونگی واکنش افراد دیگر با فرد و چگونگی تعامل فرد با نهادهای اجتماعی و آداب و رسوم اجتماعی اشاره دارد.

از طرفی بهداشت روانی، کیفیت زندگی و عملکرد شخصی فرد را نمی­توان بدون توجه به معیارهای اجتماعی، ارزیابی کرد و عملکرد خوب در زندگی چیزی بیش از سلامت روانی، هیجانی و شامل تکالیف و چالش­های اجتماعی است.

**ابعاد سلامت اجتماعی:** انسجام اجتماعی، پذیرش اجتماعی، مشارکت اجتماعی، انطباق اجتماعی و شکوفایی اجتماعی

طبق این ابعاد، فرد سالم از نظر اجتماعی زمانی عملکرد خوبی دارد که اجتماع را به صورت یک مجموعه معنادار، قابل فهم و دارای نیروهای بالقوه برای رشد و شکوفایی بداند، احساس کند که متعلق به گروه­های اجتماعی است و خود را در اجتماع و پیشرفت آن شریک بداند. محتوای مقیاس سلامت اجتماعی، طیف مثبتی از ارزیابی تجارب فرد در جامعه است. این مقیاس جدید منطبق با مقیاس­های سازمان­های مردم نهاد است. این نهادها می­توانند در افزایش سطح سلامت و ارتقاء فرهنگ عمومی سلامت نقش ویژه و مهمی داشته باشند.

**ویژگی­های سازمان­های غیردولتی**: غیر انتفاعی بودن، نداشتن وابستگی سازمان به دولت، داوطلبانه بودن، برخورداری از شخصیت حقوقی، دموکراتیک و مشارکتی، خودگردانی، غیر سیاسی.

کار داوطلبانه و بشر دوستانه در ایران تاریخ طولانی دارد چنان که تاریخ باستان ایران شاهد حرکت­های شکوهمند مردمی برای ارتقاء و پیشرفت اجتماعی بوده است و گروه های خیریه مردمی همواره نقش اساسی در یاری رساندن به افراد نیازمند ایفا کرده اند. در خصوص چگونگی شکل­گیری و همکاری سازمان مردم­نهاد در ارتقاء سلامت جامعه می­توان گفت در زمینه سلامت مردم و مبارزه با آسیب­های اجتماعی، نیاز به حضور فعال سمن­ها داریم. این سازمان­ها باید با دولت در تعامل باشند. چرا که به تنهایی نمی­توانند در همه زمینه­ها موفق باشند و نیاز به حمایت و پشتیبانی دولت دارند. سازمان­های مردم نهاد، نباید دولت ستیز باشند بلکه باید دولت یار باشند و در شرایطی حتی دولت ساز باشند. لذا به منظور ارتقاء سلامت جامعه ضروری است با آسیب شناسی ساختار و عملکرد این تشکل­ها، فرصت­ها و تهدیدها و نقاط ضعف و قوت، شناسایی و افق­های آرمانی و قابل دسترس تبیین گردد. در ادامه با یک حرکت نظام مند و هدف­گرا در ایجاد و گسترش تشکل­های غیردولتی بومی، ضمن نیازسنجی مشکلات در حوزه سلامت و اولویت بندی آنها و طراحی و ارائه برنامه­های آموزشی ارتقاء سـلامت در سطـوح مخـتلف (فـرد، خـانواده، جـامعه، سازمان­ها)، آموزش روش­ها و اصول خود­مراقبتی به مراجعه کنندگان، ارائه برنامه­های ارتقاء سلامت با تأکید بر آموزش شیوه زندگی سالم در محیط کار و محیط­های آموزشی (مهدکودک­ها، مدارس و دانشگاه­ها) فرهنگی، ورزشی، اجتماعی، بهداشتی و درمانی، برگزاری همایش­ها و دوره­ها، کارگاه­ها، برنامه­های آموزشی و ارتقاء سلامت مد نظر قرار گیرد.

1. نقش سمن­ها، خیریه­ها و پویش­های مردمی در هماهنگی و همبستگی جهانی

در فرایند جهانی شدن، مسئله نظم و امنیت و همبستگی در سطح جهانی یكی از مهم­ترین دغدغه­هاي دولت ها است.

جهانی شدن در معانی متعدد به كار رفته است: وابسته تر شدن بخش­هاي مختلف جهان به همدیگر، افزایش وابستگی و درهم­تنیدگی جهانی، ادغام همه جنبه­هاي اقتصادي در­گستره­هاي جهانی و افزایش پیوندها و همبستگی­هاي میان دولت­ها و جوامع تشكیل دهنده نظام جهانی.

مفهوم جهانی شدن به درهم فشرده شدنِ جهان و تراكمِ آگاهی نسبت به جهان به عنوان یک كل دلالت دارد. در طول دهة گذشته، « كلمة جهاني شدن » تقريبا در واژگان سياسي همه زبان­های جهان مرکزیت یافته است.

جهانی شدن عبارت است از: یكپارچگیِ جهانیِ سیاست­هايِ حكومتی، فرهنگی، جنبش­هاي اجتماعی و بازارهاي مالی از طریق تجارت و تبادل اندیشه­ها.

جهانی شدن می­تواند در مجموع به نفع جوامع انسانی تمام شود، به شرط آنكه اراده­اي جمعی و جهانی براي مقابله با سویه­هاي منفی آن به وجود آیند.

در فرایند جهانی شدن، قدرت دولت­ها در زمینه هویت سازي كاهش یافته، درعوض، قدرت رسانه­هاي ارتباطیِ جهانی، همچون تلویزیون­ماهواره­اي و اینترنت، افزایش می­یابد. در­این فرایند، هویت­هاي فرهنگی در سراسر جهان حركت كرده و فرهنگ جهانی باعث ظهور هویت­هاي مشترک بین ملت­ها می­شود. امروزه رسانه­هاي ارتباطی باعث فراتر رفتن انسان­ها از كنش چهره به چهره و وارد شدن آنها به ارتباطات و كنش­هاي جهانی شده اند. اساساً اینترنت نقش مهمی در گسترِه­­ی جهانی شدن ایفا كرده است.

تأمین منافعِ دولت­هاي ملی وتحققِ همبستگیِ جهانی در گروِ مشاركتِ گستردە­ی تمامی دولت­ها در نهادها و سازمان­هاي حقو قیِ فراملی است، همچنان كه جدایی گزینیِ برخی از آن­ها از ا قتصاد و فرهنگ جهانی سبب محروم شدن آن­ها از مزایایشان شده است، دوري­جستنِ آن­ها از نهادها و سازمان­هاي حقو قیِ فراملی نیز به محروم شدن آنها از مزایاي چنین نهادها و سازمان­هایی منجر خواهد شد.

سازمان­های مردم نهاد بین­المللی، نماد جامعه مدنی جهانی و تجلی گاه همبستگی افراد در خارج از چارچوب­های دولتی به شمار می­آیند. حضور سازمان­های مردم نهاد در عرصه حقوق بین­الملل، گواه بر دموکراتیک سازی نظم بین­المللی است. این سازمان­ها در­ نتیجه ضرورت همبستگی جهانی برای مشارکت در تحقق آرمان­هایی چون صلح، توسعه، محیط زیست و حقوق بشر، بر مبنای همکاری داوطلبانه و آگاهانه افراد شکل گرفته اند. سازمان­های مردم نهاد در جامعه بین المللی، از طریق بسیج افکار عمومی و با استفاده از دانش و تخصص خود، توجه جامعه جهانی را به خواست­ها و نیازهای شهروندان جلب کرده، زمینه را برای تغییر شرایط و بهبود وضعیت زندگی افراد فراهم می­کند.

1. نقش سمن ها، خیریه ها و پویش های مردمی در کاهش آلام اجتماعی

آلام در لغت به معنای دردها و رنج­ها می باشد. برطرف کردن دردهای اجتماع مهم تر و بالاتر از برطرف کردن درد و مرگ یک مریض است زیرا یک پزشک چند صد مریض را درمان می­کند و یا چند ده نفر را ازمرگ نجات می­دهد اما اگر کسی بتواند دردهای اجتماع را بشناسد و برطرف کند ممکن است درمانگردردهای یک اجتماع وملت باشد. از دردها و مشکلات اجتماع می­توان به آسیب­های اجتماعی اشاره کرد که خود موارد بسیاری را شامل می­شود. يكي از عوامل و آلامی كه توسعه اجتماعي كشورها را تحت تاثير قرار مي­دهد، آسيب­هاي اجتماعي هستند. به‌ طور معمول مشکلات اجتماعی را وضعیت‌های اجتماعی تعریف می‌کنند که برای جامعه آسیب ‌زننده‌اند. اما درک موضوع براساس تعریف یاد شده چندان که در ابتدا به ‌نظر می‌رسد آسان نیست، چرا که مفهوم آسیب‌زا بودن وضوح و روشنی کافی ندارد، بعلاوه از آن‌جا که مسائل اجتماعی بسیار متنوع بوده و مشکلاتی چون فقر، بیکاری، اعتیاد، طلاق، خشونت، کودک آزاری و... را دربر می‌گیرند توافق نمودن بر سر مصادیق مشکلات اجتماعی، دشوار می‌نماید.از سوی دیگر هنگامی‌که از مشکلات، آسیب‌ها یا انحرافات اجتماعی نام برده می‌شود با مجموعه‌ای از سختی‌ها و آلام انسانی روبه‌رو می‌شویم که تمایز بین جنبه‌های فردی و اجتماعی آن‌ها بسیار دشوار می‌باشد. مشکل اجتماعی نه ‌تنها بر جمعیت زیادی اثر منفی می‌گذارد بلکه در نهادهای اجتماعی ریشه دارد. به بیان دیگر مشکل اجتماعی علل یا عواقبی فراتر از فرد و محیط بلافصل او دارد. به عبارتی هنگامی‌که در جامعه‌ای مشکلات فردی، جمعیت قابل توجهی را درگیر می‌سازند آنگاه آن‌ها را به‌عنوان مشکل اجتماعی نیز می‌توان تلقی نمود.

چالش دیگر در این بحث «نسبی» بودن مفهوم مشکل اجتماعی در ارتباط با اشخاص، زمان و مکان و فرهنگ جوامع است. بدین معنی که مشکلات اجتماعی دارای دو بعد عینی و ذهنی هستند. یعنی از طرفی مشکلات اجتماعی اموری عینی و قابل مشاهده‌اند و از سوی دیگر از قضاوت افراد درخصوص پدیده‌های اجتماعی منشأ می‌گیرند و به نگرش و ذهنیت افراد مرتبط هستند، به‌عنوان مثال، فقر، خشونت خانگی و رشوه‌خواری همگی دارای ابعاد عینی بوده، از تعامل میان افراد، گروه‌ها و دیگر عناصر اجتماعی ایجاد می‌شوند و سبب رنج مادی یا روانی بخش قابل توجهی از جامعه می‌گردند. اما از سوی دیگر به لحاظ تنوع در ذهنیت افراد، زمینه‌های فکری، فرهنگی، سیاسی و اجتماعی آن‌ها، طرز تلقی افراد از مشکل با یکدیگر متفاوت است. هر فرد یا گروه، پدیده‌ای را مشکل اجتماعی ارزیابی می‌کند که برای خود مضر می‌داند، حال آن‌که همان پدیده، می‌تواند برای گروهی دیگر مفید تلقی شود.

نکته قابل تأمل دیگر درخصوص مشکلات اجتماعی آن است که مشکلات اجتماعی اموری ثابت نیستند بلکه دائمآ در حال تحول‌اند. آن‌چه در یک زمان مشکل اجتماعی تلقی می‌شود، ممکن است در زمان دیگر مشکل اجتماعی نباشد. به عبارتی مشکل اجتماعی، متغیری وابسته به هنجارها و ارزش‌های زمانه خود است که با تغییر این هنجارها در طول زمان تغییر می‌یابد. بنابراین، مسائل گروه‌های مختلف سنی، ابعاد مختلف حیات اجتماعی انسان‌ها، از روابط میان افراد یک خانواده تا رابطه دولت و مردم و دولت‌ها با یکدیگر، اصول و مبانی اخلاقی و ساختارهای سیاسی حاکم، همه می‌توانند در ردیف مشکلات اجتماعی قلمداد شوند.

سازمان­های مردم نهاد گروه­های کوچکی هستند که از افراد علاقه­مند به برطرف نمودن یک معضل بوده و برای تحقق هدف خود به صورت داوطلبانه در یک ساختار قانونی و منسجم به صورت غیر دولتی، غیرسیاسی، غیرانتفاعی و غیرتجاری به فعالیت­های خیرخواهانه می­پردازند.

سمن­ها جايگزين مناسبي براي خدمات دولتي در پيشگيري از آسيب­هاي اجتماعي هستند. آنها در سطح عام نيروهاي مهمي براي تقويت جامعه مدني محسوب مي شوند و چون داراي ارزش­ها و ايده­آل­هاي مشتركي در ميان اعضاء خود هستند، حاميان و تسريع كنندگان مهم تغييرات اجتماعي به شمار مي­روند. سازمان­هاي مردم نهاد، منبع نوآوري، تجربه و آزمودن رويكردهاي نوين در حوزه آسيب­هاي اجتماعي هستند و با تكيه بر دستاوردهاي مديريتي آن­ها مي­توان نظام پيشگيري ازآسيب­هاي اجتماعي را تدوين كرد. مطالعه تجارب كشورهاي توسعه يافته در امر كنترل و پيشگيري از آسيب­هاي اجتماعي نشان مي­دهد كه آنها توانسته اند به مدد سمن­ها ضمن آموزش و بهسازي توان گروه­هاي مختلف مردمي در مقابله با آسيب ها مشاركت همه گروه­هاي جامعه را در اين زمينه ايجاد كنند و با توسعه توانمندي­هاي كارآفريني زمينه­ساز افزايش آگاهي­هاي اجتماعي جامعه نسبت به حل و يا كنترل آسيب­ها و مسائل اجتماعي شوند.

1. نقش سمن­ها، خیریه­ها و پویش­های مردمی در فناوری های نوین و رسانه

ارتباط، پایه و اساس تشکیل تمدن­ها و فرهنگ­ها است. در زمان­های دور انسان­ها از طریق برقراری ارتباط با یکدیگر به تبادل افکار و اندیشه­های خود اقدام کرده و بدین ترتیب پایه­های فرهنگ و تمدن جوامع بشری را ایجاد کردند. در تداوم این روند انسان­ها برای برقراری ارتباط با یکدیگر به راه­های گوناگونی متوسل شدند و وسایل ارتباطی گوناگون را ابداع کردند. با پیشرفت جوامع و تمدن­ها، راه­های برقراری ارتباط بین انسان­ها و ابزارهای ارتباطی نیز تحولات بسیاری یافت. اختراع زبان، خط، چاپ، تلگراف، تلفن و وسایل ارتباط جمعی همانند مطبوعات، سینما، رادیو و تلویزیون سیر تحول راه­ها و ابزارهای برقراری ارتباط بین انسان­ها را نشان می­دهد.

راه­ها و امکانات برقراری ارتباط بین انسان­ها در هر مرحله نسبت به مرحله ماقبل خود تکامل یافته تر شده است. اما امکانات ارتباطی عصر حاضر قابل­قیاس با هیچ کدام از ابزارهای ارتباطی گـذشته نیست. در این گفـتار نگاهی به ویـژگی­هـا و خصوصیات فنـاوری­های ارتبـاطی نوین می­اندازیم؛

**ویژگی­های امکانات ارتباطی نوین:**

ابزارهای نوین ارتباطی ترکیبی از چندین تکنولوژی شامل وسایل ارتباط جمعی، انفورماتیک و ارتباطات دور است. این مثلث فناوری، انسان­ها را در ضبط، ذخیره سازی، پردازش، بازیابی، انتقال و دریافت اطلاعات در هر زمان و مکانی یاری می­نماید. فناوری­های نوین ارتباطی، تکمیل کننده امکاناتی است که وسایل ارتباطی گذشته ارائه کرده اند. این فناوری­ها ویژگی­های منحصر به فردی دارند که آنان را از وسایل ارتباطی قدیمی متمایز می­سازد. نگاهی می­اندازیم به ویژگی­ها و خصوصیات فناوری­های نوین ارتباطی و اطلاعاتی در عصر حاضر:

**فناوری­های نوین و رسانه**

از دیرباز کنترل، جابجایی و انحصار تولید اطلاعات در سطح ملی و فراملی به عنوان یکی از مؤلفه­های قدرت در اختیار دولت بوده است؛ اما فناوری­های نوین ارتباطی و اطلاعاتی، مرزهای جغرافیایی را از سیطره دولت­ها خارج ساخته و با در هم شکستن حصارهای سیاسی و فرهنگی، صورت بندی­های نوینی از قدرت را در سیاست جهانی فراهم کرده است.

فناوری‌های نوین همه شئون زندگی ما را تحت تأثیر قرار داده است .فناوری‌های نوین در عرصه اطلاع‌رسانی و انتشار، اقتصاد، رسانه‌های سنتی را دچار تغییر اساسی کرده و همه شئون زندگی را تحت تاثیر قرار داده است.

فناوری‌های نوین ارتباطی، با ایجاد همگرایی بین شبکه‌های ماهواره‌ای و اینترنتی و فراهم‌کردن بستری جهانی برای توسعه دموکراسی به‌ یکی از مهم ترین عناصر و ابزارهای تمرکز و انتشار قدرت در قرن 21 تبدیل شده است. فناوری‌های نوین ارتباطی، در جابجایی قدرت تأثیر گذارند. از بین شش عامل مورد بررسی، تلویزیون‌های ماهواره ای، ماهواره‌های فارسی زبان، فضای مجازی، شبکه‌های اجتماعی مجازی، موتورهای جستجوگر (اینترنت) و روزنامه نگاری سایبری، عامل تلویزیون‌های ماهواره­ای، بیشترین سهم را در جابجایی قدرت دارد. سرعت انتشار خبرها و رویدادها به قدری زیاد است که گاه افراد عادی سریع­تر از رسانه­های عظیم می­توانند به خبرها دسترسی پیدا کنند.

مفهوم سازمان­هاي مردم نهاد چندين سال است که در برنامه­هاي توسعه در کنار بخش دولتي و خصوصي به عنوان رکن سوم توسعه مطرح شده است؛ يکي از راه­هاي ايفاي چنين نقشي توسط اين سازمان­ها بروزرساني وظايف و کارکردهاي آن­ها در اساسنامه نمونه آن­هاست. بررسي­ها نشان مي دهد که کارکردهايي مانند انجام و راهبري پروژه­هاي تحقيق و توسعه، ارائه مدل­هايي براي توسعه، جريان سازي علمي، مباحث مربوط به توسعه پايدار، شناسايي و اولويت­بندي نيازها و انتقال آن به دولت، خدمات مشاوره­اي به دولت و شرکت­هاي نوپا، آموزش فناوري­هاي جديد، کمک به تدوين استانداردها و مقررات صنعتي، شبکه سازي در حوزه علم و فناوري و... بايد به اساسنامه نمونه انجمن­هاي علمي افزوده شود.

در نظام‌های دموکراسی روزنامه‌ها، مجله‌ها، رادیوها، تلویزیون‌ها و سینماها می‌توانند در راه گسترش ارتباط بین رهبری کنندگان و رهبری ، خدمات مهمی انجام دهند و به‌عنوان آینه تمام نمای افکار عمومی، در جلب همکاری مردم و مشارکت دادن آن‌ها در امور اجتماعی تأثیر فراوان به‌جا گــذارند. درصورتی‌ کــه در نظــام‌های استــبدادی و دیکتــاتوری که بین فرمــانروایان و فرمان‌برداران،  روابط آزاد و رضایت ‌آمیز وجود ندارد وسایل ارتباطی معمولاً به ابزارهای تبلیغات سیاسی در جوامع دارای نظام‌های آمرانه، همه ازیک طرفه بودن نقش وسایل ارتباطی برای منعکس ساختن آمال و افکار عمومی در این نوع جوامع ناشی می‌شود.

اگر فعالان مدنی را به‌عنوان تصمیم سازان جامعه در نظر بگیریم رسانه‌ها می‌توانند به ‌عنوان آینه‌ای عملکرد آنان را بازنمایی کنند و در جلب مشارکت‌های عمومی یاری گر فعالان مدنی باشند. همچنین رسانه‌ها می‌توانند نقش مهمی در شفافیت، دیده‌بانی و نظارت در عملکرد تشکل‌های غیردولتی داشته باشند. بازتاب اخبار برنامه‌ها و کارنامه تشکل‌ها از طریق رسانه­ها علاوه بر مشارکت موجب اعتمادسازی نیز می‌شود.

تجربه نشان داده  فعالان مدنی بدون رسانه نمی‌توانند گامی در جهت توسعه پایدار بردارند. در یک جامعه سالم سازمان‌های مردم‌نهاد برای ارائه راهکار در جهت توسعه به یاری رسانه‌ها نیاز دارند و نهادهای مدنی نیز به‌ عنوان وجدان بیدار جامعه حمایت­گر رسانه‌ها خواهند بود  اگر چه موانعی مانند سانسور و محدودیت که با روش‌های گوناگون در عرصه اطلاع‌رسانی اعمال می‌شود گریبان هر دو را گرفته است.

1. نقش سمن­ها، خیریه­ها و پویش­های مردمی در مدیریت اصولی نیروهای مردمی

مدیریت، فرآیند به کارگیری مؤثر و کارآمد منابع مادی و انسانی در برنامه ریزی، سازماندهی، بسیج منابع و امکانات، هدایت و کنترل در راستای اهداف تعیین شده است.

ما نیازمند آنیم که کمبودهای مادی و معنوی و بهبود و ارتقاء مبانی عقیدتی سنتی مدرن را مناسب و درخور احتیاجات جامعه مدنی به شیوه ای عقلانی و کارا جبران نماییم. چنانچه ظرفیت­های موجود در دو سیستم از تشکل­های موصوف اصلاح نگردد، ما در پویا کردن سازمانهای غیردولتی موفقیتی چشم گیر کسب نخواهیم کرد. برخلاف آنان که ممانعت­های مخالف و بازدارنده بیرونی سیستم را چالش اصلی تشکل­های غیردولتی می­پندارند، حقیقت غیر قابل انکار آن است که بسیاری از ظرفیت­های مادی و معنوی ما بدلیل نداشتن مهارت و اندیشه­های هدایت شده در جهت منافع عمومی بر باد می­رود و به عبارتی روشن­تر ما در درون خود به زندان افتاده­ایم و برای رهایی باید با پاره کردن رسن­های ابریشمی و نامرئی که بر دست و پای خود داریم تلاشی جهادگرایانه معمول داریم. در بخش­های سنتی بخوبی ملموس است که حاصل تلاش مردان و زنان بسیار با ایمان بدلیل نداشتن مدیریت و نیروی انسانی متناسب با تفکرات سنتی و خیرخواهانه به هدر می رود.

پویش­های مردمی به عنوان یکی از نیروهای مقتدر خودجوش و مردمی نظام، همواره پرقدرت و با نشاط در صحنه‌های مختلف جامعه حضوری موثر دارند و ضرورت شفاف سازی عملکرد آنها برای جلب اعتماد مردم و توسعه نیاز بوده و تداوم فرهنگ اقدامات داوطلبانه و نیکوکاری را می­طلبد.

یکی از وظایف این پویش­ها کمک به امداد و نجات مصدومین در سوانح طبیعی، شرایط جنگی و بحران­هاست. به همین منظور پویش­های مردمی با برنامه­ریزی و ارائه آموزش­های مورد نیاز برای عموم مردم در این خصوص، آمادگی­های لازم برای مواجهه مطلوب با این حوادث را در آنان ایجاد می­کند . تأمین امنیت جانی و مالی آسیب دیدگان و ایجاد بستری مناسب جهت امدادرسانی و همچنین تأمین وضعیت روحی مناسب آسیب دیدگان جهت قبول اجرای عملیات اضطراری، از جمله اقدامات مؤثری است که پویش­های مردمی همواره نقشی اساسی در آن ایفا نموده اند.

ایران با وجود تجارب جنگ تحمیلی و فعالیت­های پس از آن در این عرصه، با وجود تهدید­های خارجی و داخلی همچنان به دنبال طراحی و برقراری نظام مطمئن تأمین منابع انسانی می­باشد که در­برگیرنده آحاد جمعیت کشور است.

1. نقش سمن­ها، خیریه­ها و پویش­های مردمی در نوآوری، خلاقیت و تبادل تجارب موفق

خلاقیت یعنی ارائه فکر و طرح نوین برای بهبود و ارتقاء کمیت یا کیفیت فعالیت‌ها، بکارگیری توانایی‌های ذهنی برای ایجاد یک فکر یا مفهوم جدید، برای مثال افزایش بهره‌وری، افزایش تولیدات یا خدمات، کاهش هزینه‌ها، تولیدات یا خدمات از روش بهتر، تولیدات یا خدمات جدید و غیره.

خلاقیت یا آفرینندگی، توان ساختن یا خلق نمودن چیزی جدید است، خواه راهکاری جدید برای حل یک مشکل، یک روش یا یک دستگاه جدید و یا یک شیئی یا فرم جدید هنری.

خلاقیت بشر تعریفی از قابلیت­های اقتصاد، زندگی، تکنولوژی، صنایع جدید، ثروت جدید و کلیه چیزهایی است که از یک اقتصاد خوب جریان می­گیرند. خلاقیت چند وجهی و چند بعدی است. فقط محدود به یک نوآوری تکنولوژیک یا یک مدل کسب و کار نوین نیست. چیزی نیست که بتوان آن را در یک جعبه نگه داشت و هنگامی که کسی وارد دفتر کار می شود آن را باز نمود. خلاقیت شامل انواع متمایز فکر کردن و عاداتی است که بایستی هم در افراد و هم در جامعه گردا گرد آنها کاشته شود. خلاقیت مهم‌ترین و اساسی‌ترین قابلیت و توانایی انسان و بنیادی‌ترین عامل ایجاد [ارزش](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D8%A7%D8%B1%D8%B2%D8%B4) است که در همه ابعاد و جوانب زندگی وی نقش کاملاً حیاتی ایفا می‌کند. خلاقیت و [نوآوری](https://fa.wikipedia.org/wiki/%D9%86%D9%88%D8%A2%D9%88%D8%B1%DB%8C) از والاترین ویژگی‌های انسان است.

منظور از نوآوری، خلاقیت متجلی شده و به مرحله عمل رسیده است، به عبارت دیگر، اندیشه خلاق تحقق یافته، ارائه محصول، فرایند و خدمات جدید به بازار است؛ نوآوری بکارگیری توانایی‌های ذهنی برای ایجاد یک فکر یا مفهوم جدید است و می‌توان آن را به‌ عنوان یک مفهوم عام و بسیار گسترده، شامل ایده‌های جدید و روش‌های متفاوت نگریستن، به چیزها و محصولات نوین، معرفی نمود.

نوآوری از این منظر نوعی ایده ابتکاری برای تولید و یا انجام دادن کاری متفاوت است که می‌تواند یک خروجی منحصر به ‌فرد و متمایز از آنچه تاکنون وجود داشته است، ایجاد نماید. در فرایند کاربردی شدن ایده جدید به صورت محصول، فرایند یا خدمت، به کاهش هزینه و افزایش بهره‌وری باید توجه شود. نوآوری زمانی رخ می‌دهد که ایده به صورت محصول، فرآیند یا خدمتی از چرخه فناوری و جویبار نوآوری ، بتواند به کمک انجام دگرگونی‌های ناپیوسته در سازمان به امتیازهای حاصل از آن‌ها برسد. در واقع در دنیایی که سریع در حال تغییر است، ضرورت نوآوری افزایش می یابد. لذا نوآوری برای رشد، ادامه­ دادن به رقابت و تطبیق با نیاز­های در­حال تغییر مشتری، ضروری است.

## خلاقيت و نوآوري در سازمان­های مردم نهاد ‏

روابط افراد در سازمان­های مردم نهاد مبتنی بر حفظ آزادی تفکر و عمل بوده و پدیده آورنده خلاقیت، ابتکار و نوآوری در جوانان می­باشد. مدیریت، خلاقیت ودانش، رمز موفقیت، پویایی و پایایی سازمان­های مردم نهاد(سمن­ها) است.در سال‌های اخیر و با حضور پر رنگ‌تر [نهادهای غیردولتی](https://www.wikiniki.org/ngo-it-s-components) و [کارآفرینان اجتماعی](https://www.wikiniki.org/what-is-social-entrepreneurship) که با دید خلاقیت محور برای حل مسائل، تلاش می‌کنند، امید به نوآوری در حوزه‌های اجتماعی، بیشتر شده و کارهای خوبی در نقاط مختلف جهان به ثمر رسیده است.

مطالعه نوآوری­های موفق نشان می‌دهد که به ثمر رسیدن و ماندگاری این گونه فعالیت‌ها نیازمند سازوکارهای خاصی است. این سازوکارها باید علاوه بر یافتن راه‌حل نوآورانه، تلاشی مضاعف برای مدیریت نوآوری باشد. دید خلاقانه و مدیریت محور، مجموعه‌ای از فعالیت‌ها را در نظر می‌گیرد تا اطمینان حاصل کند که نوآوری منجر به اثربخشی اجتماعی خواهد شد. بطور مثال اطمینان حاصل شود که مسئله اجتماعی و عوامل آن به درستی شناسایی شده‌اند، کدام راه‌حل‌ها واقعاً به درد جامعه می‌خورند و یا جامعه هدف، آگاهی کافی درباره نوآوری که به آن معرفی می‌شود را دارد.

1. نقش سمن­ها، خیریه­ها و­پویش­های ­مردمی ­در­ توسعه اخلاق،­ سعادت­و مدنیت اخلاق

اخلاق به رفتار پسنديده يا حالت نفساني خوب اطلاق مي‌شود كه بنابراين استعمال، معناي محدودتري به خود مي‌گيرد. هرگاه اخلاق به صورت جمع به کار می رود، بـه معنـاي مجموعـه­اي از خصـلت هـا و ویژگی­هاي نفسانی یک فرد یا گروه یا جامعه یا دین است که منشـأ و مصـدر نـوع خاصـی از سلوك و زندگی می باشد؛ اما اگر به صورت مفرد به کار رود، به معناي خصلت یا صـفت نفسـانی است که منشأ و مصدر نوع خاصی از عمل و رفتار است.

کارهایی که انسان انجام می­دهد، جـزء اخلاقیـات و صـفات نفسـانی محسـوب نمی شود، ولی ارتباط تنگاتنگی با آنها دارد؛ از یک سو هر صفتی مقتضی صـدور یـک دسـته از افعال می­باشد و آن را تسهیل می­کند، و از سوي دیگر، انجام هر کاري باعـث تثبیـت و تقویـت صفت متناسب با آن یا تضعیف صفت متضاد با آن مـی­شـود و یـا در صـورت نداشـتن چنـان صفتی، لااقل می­تواند قدري در پیدا شدن آن مؤثر باشد.

اولین نمودی که از یک شخص در جامعه ظاهر می شود اخلاق آن فرد است. اخلاق، زبانی بین المللی دارد و می­توان با آن هر انسانی را تحت تأثیر قرار داد. اگر جامعه­ای با اعتقادات ما مشکل داشته باشد می­توان از طریق اخلاق به آنان نفوذ کرد. فضائل اخلاقی مطلق است و همه آن را می­پسندند.

سعادت عبارت است از اينكه هر فردي بـا اعمـال، حركـت ارادي و افعـال اختيـاري خود، به همان كمالي كه خداوند متعال در فطرت و ذات او قرار داده است برسد؛ يعنـي همـان كمال نوعي كه مخصوص نوع انسان است.سعادت، مطلوب نهايي و كمال واقعـي انـسان اسـت و اينكه همه انسان­ها طالب سعادت بوده و به سوي آنچه سعادت مي­پندارند در حركتند. انسان­هايي كه از بينش كمتري برخوردارند و طالب و تـابع لذتنـد، سـعادت را بـه گفتـه ارسطو نوعي لذت و كامجويي مي­پندارند و آن­ها كه داراي بينش عميق هستند، معنايي فراتـر از لذت را مورد نظر دارند كه در نظر حكيمان به معناي نظريه پردازي و انديشيدن درباره حقـايق هستي است.

مدنیت ازمقوله‌های بنیادین درجوامع انسانی است که برضرورت رعایت قواعد واصول مدنی تأکید دارد. فضائل پنج‌گانۀ اخلاقیِ «حکمت»، «عفت»، «شجاعت»، «سخاء»و «عدالت» از شاخصه‌های مدنیت هستند. تمدن مجموعه ای پیچیده از پدیده­های اجتماعی قابل انتقال، شامل جهات دینی و مذهبی، اخلاقی، زیباشناختی، فنی یا علمی مشترک در همه اجزای یک جامعه وسیع و یا چندین جامعه مرتبط با یکدیگراست.

رویکرد سازنده و مثبت سازمان­های مردم نهاد در مدنیت و توسعه اخلاق و سعادت :

نهادهای اجتماعی به ویژه نهادهایی که به صورت خودجوش از بطن و متن جامعه رویش پیدا می­کنند آثار ماندگاری را در ساخت جامعه بر­جا می­­گذارند. این نهادها بعد از پیدایش خود، مناسبات و شکل ساختاری جوامع را تحت تاثیر قرار می­دهند و حاکمان سیاسی را به عنوان تدبیرکنندگان امور جامعه، ملزم به ایجاد تدابیری برای حذف، پذیرش، تعدیل، سازگاری و... می­باشند. افزایش آگاهی­های اجتماعی، ناکارآمدی مدیریت یک جانبه از سوی دولت، ضرورت مشارکت مـردمی در پیشبرد امــور و... از جمله عللی محسوب می­شوند که باعث ایجاد سازمان­های مردم نهاد شده اند .رویکرد سازنده و مثبت این سازمان­ها به همراه نظام سیاسی، در مجموع باعث افزایش رضایت­مندی شهروندان خواهند شد.

**مهمترین کارکردهای سازمان­های مردم نهاد عبارتند از:**  
 ✓ پر کردن شکاف جامعه و حکومت  
✓ اولویت بندی تقاضا­های اجتماعی  
✓ مشاوره به حکومت  
✓ نقد عملکرد حکومت  
✓ تأثیرگذاری فعالیت­های سازمان­های مردم­نهاد بر نهادهای دولتی  
✓ ارتقاء سطح فرهنگ مشارکت عمومی  
✓ افزایش آگاهی­های اجتماعی مردم  
✓ توان بالا برای جذب نخبگان اجتماعی  
✓ ایجاد هماهنگی و انسجام اجتماعی  
✓ کاهش خشونت اجتماعی

1. نقش سمن­ها، خیریه­ها و پویش­های مردمی در کاهش پیامدهای اقتصادی در بحرا**ن**

بحران رویدادی است که به طور طبیعی یا به وسیله بشر، به طور ناگهانی یا به صورت فزاینده به وجود می­آید و سختی و مشقتی را به جامعه انسانی تحمیل می­کند که برای برطرف کردن آن نیاز به اقدامات اضطراری، اساسی و فوق العاده می­باشد. بحران فرایندی است که در نتیجه یکسری عوامل طبیعی و غیر طبیعی شامل: زلزله، آتشفشان، طوفان، آتش سوزی های مهیب، نشت گاز، ناکارآمدهای فناوری، هجوم حملات احتمالی یا واقعی یا چیزی شبیه جنگ، ناکارآمدی­ها یا عدم کاربری­های خدمات اورژانس پزشکی، بیماری­های واگیر و ... که سبب به خطر افتادن جان انسان­ها یا آسیب­پذیری، بیماری، فاجعه یا به خطر افتادن امنیت جوامع یا اموال ملی و مردمی شده و فقط از طریق سرویس­های مربوط به بحران نمی­تواند رسیدگی شود و نیازمند به یک پاسخگویی جدی یا هماهنگی از طرف سایر ارگان­هایی که در این زمینه همکاری نمایند، می­باشد.

خسارت های مالی اقتصادی ( از دست دادن دارایی، نابودی محصولات کشاورزی، خسارت به تأسیسات زیربنایی وسیستم­های دولتی)، از جمله پیامدهای بحران هاست. در شرایط بحران، فعالیت‌های اقتصادی تحت تأثیر قرار گرفته، کسب وکارهای زیادی با تعطیلی مواجه می­شوند. به همین علت، افراد زیادی به ‌ویژه از اقشار آسیب‌پذیر که پس‌انداز چندانی برای عبور از وضع کنونی ندارند، بیش از سایر گروه‌ها آسیب می­بینند. لذا شوکی بزرگ به بخش عرضه و تقاضای کل اقتصاد و همچنین به بود جه و مخارج دولت­ها وارد می‌نماید که اندازه آن وابسته به نحوه عکس‌العمل کشورها در مدیریت بحران دارد.

در بحران و حوادث طبیعی، گاه عمق فاجعه آنقدر وسیع و مخرب است که دولت به تنهایی نمی­تواند به همه امور در کوتاه ترین زمان ممکن و تنها با تصیمیم گیری یک طرفه رسیدگی کند که در چنین شرایطی حضور نهادهای برخاسته از دل مردم به شدت احساس می­شود.

مدیریت بحران به معنای سوق دادن هدفمند جریانِ پیشرفتِ امور به روالی قابل کنترل و انتظار بازگشت امور در اَسرع وقت به شرایط قبل از بحران است. مدیریت بحران شامل برخورد با تهدیدها قبل، حین و پس از موقع تهدید است. سازمان‌ها و افراد باید دارای یک برنامه پاسخ سریع برای مواقع اضطراری بوده و با مانور و تمرین، آمادگی کافی داشته باشند.

عملکرد سازمان­های مردم نهاد در مدیریت بحران

سمن­ها یا­NGO ها سازمان­های داوطلب و غیر انتفاعی هستند که مستقل از دولت و کمک­های آن به فعالیت­های مرتبط با مسائل اجتماعی و امور توسعه در جامعه می­پردازند.

نقش سمن­ها طی یک بحران، برای نجات حداکثری افراد با استفاده از سرمایه­های موجود است. سمن­ها از امتیاز پاسخگویی سریع برخوردارند چرا که نیاز به کاغذ بازی ندارند و همین امر باعث تسریع در عمل آن­ها می­شود .افرادی که در معرض خطر قرار دارند باید از چگونگی و شدت بحران پیش رو به حد کافی مطلع باشند. اما تجربیات عملی بیانگر آن است که خویشاوندان و دوستان شبکه­های اجتماعی، منابع خبری بهتری برای اعلام وقوع بحران هستند. سمن­ها در مدیریت بحران، نقش فراهم کردن اقلامی چون تهیه لوازم و عملیات امداد، ساختن سرپناه­های موقت، راه اندازی کمپ های سلامت و توسعه امکانات و تسهیلات ارتباطی را برعهده می­گیرند. سمن­ها هم چنین می­توانند شرایط و لوازم آموزش و تحصیل کودکان را در شرایط بحرانی فراهم سازند.

**اهمیت کارکرد نهاد­های مردمی**

هدف سمن­ها انجام اقدامات موازی یا جایگزین شدن به جای نهادهای کمک رسانی دولتی نیست بلکه نهادهای مردمی به عنوان یک مکانیزم هماهنگ کننده بین دولت و جامعه بحران زده عمل می­کنند:

1. [اهمیت نقش سازمان­های مردم نهاد در بحران](https://bemehrbani.com/blog/%d8%aa%d8%a7%d8%ab%db%8c%d8%b1-%d8%b3%d9%85%d9%86-%d9%87%d8%a7-%d8%af%d8%b1-%d9%85%d8%af%db%8c%d8%b1%db%8c%d8%aa-%d8%a8%d8%ad%d8%b1%d8%a7%d9%86/) را باید در پیشگامی و ابتکار عمل آن­ها در زمینه امور توسعه و شهری جست و جو کرد. سرخوردگی از ساختارهای تمرکز یافته، تأکید بر جمع­گرایی، برخورداری از ارتباط گسترده مدنی و همکاری میان مجریان چندگانه، از جمله عواملی است که این تغییر دیدگاه را نسبت به سازمان­های غیرانتفاعی به خوبی شرح می­دهد.

2. سمن­ها قادرند با آموزش و کمک به ایجاد هماهنگی بین مسئولیت­ها به هنگام بحران، از حساسیت­های موجود بکاهند. تمرکز اصلی سمن­ها در زمینه بلایا به طور وسیعی بر امداد و توسعه قرار دارد.

3. سمن­ها در پشتیبانی، امداد و نوسازی نقش حیاتی ایفا می­نمایند. تهیه مواد غذایی، آب آشامیدنی، دارو و لوازم بهداشتی برای آسیب دیدگان از جمله این موارد است.

4. پیدایش رویه­های نوین مدیریت بحران، نقش سازمان­های غیرانتفاعی را به عنوان مؤثرترین گزینه برای دست­یابی به لینک ارتباطی مؤثر بین ستادهای مدیریت بحران و جمعیت بحران­زده مورد تأکید قرار داده است.

## مراحل نقش آفرینی سمن­ها در بحران

سازمان­های غیرانتفاعی در زمینه مدیریت بحران، در سه مرحله نقش آفرینی می­کنند:

### پیش از بحران

**1** .آموزش و ظرفیت سازی کارکنان و نیروهای کار

2. راه اندازی کانال­های اطلاع رسانی برای مناطق و محدوده­های دور از دسترس

3.پشتیبانی و برنامه­ریزی

### حین بحران

**1**. فعال­سازی کانال­های ارتباطی برای اخطار یا آموزش به گروه هدف

2. آغاز فوری امداد و [کمک­های ضروری شامل مددکاری و حمایت­های عاطفی](https://bemehrbani.com/blog/%D9%86%D9%82%D8%B4-%D9%85%D8%AF%D8%AF%DA%A9%D8%A7%D8%B1%DB%8C-%D8%A7%D8%AC%D8%AA%D9%85%D8%A7%D8%B9%DB%8C-%D8%AF%D8%B1-%D8%A8%D8%AD%D8%B1%D8%A7%D9%86/) و روانی، تهیه و ارسال مواد غذایی، آب، دارو، و سایر نیازهای اولیه فوری

3. تأمین لوازم شوینده و بهداشتی

4. تخمین و ارزیابی خسارات

### پس از بحران

1.کمک های ضروری برای بازسازی

2.کمک و همکاری در جذب کمک های مالی

3.کنترل فعالیت ها و انجام اقدامات نظارتی

سمن­ها در­مواقع بحرانی در­تهیه بسیاری از تسهیلات نقش مهمی ایفا می­کنند. افراد آسیب­دیده برای دریافت تسهیلات معتبر جهت بازسازی زیرساخت­های اساسی به پشتیبانی و حمایت نهادهای معتبر نیازمندند. بسیاری از سازمان­های غیرانتفاعی داوطلب در تهیه این لوازم ضروری اولیه نقش بسیار مهمی ایفا می­نمایند.

شاید مهم­ترین نقش سازمان­های مردم­نهاد افزایش مشارکت اجتماعی، پیشرفت و توسعه جامعه است. باتوجه به تجربه جهانی در مدیریت بحران باید به دنبال مدیریت بحران اجتماع محور بود، درگیر ساختن نیروهای بومی محلی در برنامه­ریزی، سیاستگذاری، هماهنگی، کنترل و سازماندهی مدیــریت بحـران با هــدایت دولت می­باشد. بسیاری از کمـک­های بلاعوض به سازمان­های اجتماع محور که همان سازمان­های مردم­نهاد هستند از راه­های موفقیت یک دولت است. سازمان­های مردم­نهاد به مثابه تشکل­های یاری­رسان، به واسطه برخورداری از مؤلفه­هایی چون تخصص، چابکی و سازمان یافتگی می­توانند در مواقع بحران، دوشادوش دولت در مسیر خدمت­رسانی به جامعه گام بردارند پس می­توان گفت باتوجه به اهمیت مشارکت مردم در مدیریت­بحران، سازمان­های مردم­نهاد یکی­از تأثیرگزارترین اقشارجامعه در­کنار نیروهای عملیاتی و اجرایی دولتی می­تواند به حوزه پیشگیری قبل از بحران آسیب دیدگان کمک کند.

1. نقش سمن­ها، خیریه­ها و پویش­های مردمی در آئین جوانمردی روحیه همیاری و دیگر دوستی

فتوت یا جوانمردی جریانی است که ریشه در باورهای کهن مذهبی و منش اخلاقی ایرانیان دارد. جوانمرد به انسانی گفته می­شود كه به اخلاق نیکو و روش پسندیده آراسته گردد. جوانمردی كـه آن را «فتوت» گویند، آیینی كهن با آداب و اصول اخلاقی خاص خود، كه ظاهراً سرچشمه­های آن را در ادیان و آیین­های ایران باستان باید جست كـه تاكنون نشانه­هایی از آن در مرام اهل زورخانه، لوطی­ها و درویشان خاكسار باقی مانده است. رفتار و روش جوانمرد واقعی را وفا، دوستی، فداکاری، رحم و همه فعالیت­های انسانی که با این رفتارهای پاک رابطه­ای دارند ذکر می­کنند. جوانمردی، هماهنگی، ترک زشتی­ها و لازم دانستن خوشخویی و نیکی­های آشکار و پنهان است.

دگردوستی عاملی است که فرد از آرامش و آسایش خود می­کاهد تا رفه و آراش دیگران را افزایش دهد. دگردوستی در زمـرة کنش­هایی است که به صـورت داوطلــبانه و با هـدف کمک­رسانی بدون انتظار پاداش انجام می­گیرد. در این نوع کنش، فرد به جای توجه به منافع خود به منافع دیگران توجه می­کند و رفتار او به دیگران معطوف می­شود؛ به عبارت دیگر، فردی که کنش دگردوستانه از او سرمی زند دیگری را به جای خود قرار می­دهد و این صورت رفتار از سطح روابط اجتماعی که مطابق هنجارهای اجتماعی و در حیطة وظایف اجتماعی است فراتر می­رود و در حوزة اخلاقیات جای می­گیرد. انسانی که جهان بینی دگردوستانه دارد معیارهای جهانی عدالت، مسئولیت اجتماعی، شیوه­های استدلال اخلاقی، قضاوت و معرفت را درونی می­کند و با احساسات و آلام دیگران همدلی می­کند. براین اساس، او توانایی می­یابد جهان را از منظر عاطفی و انگیزشی ببیند. طبق این انگیزه­ها، فرد به انجام دادن اعمالی نظیر کمک به نیازمندان، تأمین آرامش دیگران و نجات آن­ها از شرایط بد و... مبادرت می­ورزد.

دگردوستی که از صفات اختصاصی بشر و از تمایلات عالی انسانی است، مایه مهرورزی به مردم و دوست داشتن دیگران است. این تمایل، آدمی را به غیر خود متوجه می­کند و به زندگی لطف و صفای انسانی می­بخشد. احیای این کشش روحانی، جامعه را با هم مهربان می­سازد. حس تعاون و همدردی را به جریان می­اندازد و افراد را در­غم و­شادی یکدیگر شریک می­کند. سمن­ها با حضور در بخش­هاي مختلف، به اثر بخشي و كارآمدي برنامه­ها شتاب مي­بخشند و دولت را در مسير برطرف کردن آسيب­هاي اجتماعي و نابساماني­هاي درون جامعه ياري مي­رسانند. همكاري نهادهاي خيريه با دولت براي توسعه و پيشرفت جامعه ضروري می­باشد؛ با آموزش و توانمندسازي جامعه هدف مي­توان اميدوار بود كه آسيب­هاي اجتماعي كاهش يابد.

به حداقل رساندن آسيب­هاي اجتماعي و حمايت از اقشار آسيب ديده نيازمند فرهنگ سازي بوده و انجام اين كار تنها با همكاري همه­جانبه دستگاه­هاي خدمات رسان و سمن­هاي خيريه با يكديگر صورت مي­پذيرد.

هماهنگی بين دستگاه­ها در زمينه­هاي مختلف براي شناسايي نيازمندان، علاوه بر كمك­هايي كه صورت مي­پذيرد، باعث آموزش بيشتر و توانمندسازي آنها مي­شود.

1. نقش سمن­هـا، خیریه­هـا و پویش­هـای مردمی در­افـزایش نشاط­اجتماعی و تاب­آوری فردی

شادي و نشاط به عنوان يكي از احساسات ريشه­اي مثبت و يكي از ضروري ترين خواسته­هاي فطري و نيازهاي رواني انسان، نقش تعيين كننده­اي در تأمين سلامت فرد وجامعه داشته و از آنجايي كه شادي همواره با خرسندي، خـوشبينـي و اميـد و اعتمـاد همراه است، مي­تواند نقش تسريع كننده­اي در فرايند توسعه جامعه داشته باشـد. مسئله نشاط اجتماعي از دو جنبه بسيار مهم، به عنوان يك مسئله اجتماعي و رفاهي قابل طرح و تأمل است.

زمانی که مردم جامعه‌ای از نشاط اجتماعی برخوردار باشند، وفاق، همبستگی، تعلق اجتماعی، تعاملات اجتماعی مطلوب، رضایت از زندگی و همچنین سلامت روانی و اجتماعی افراد افزایش پیدا کرده و طبیعی است که به موازات آن آسیب‌های اجتماعی نیز کاهش می­یابد و انگیزه برای کار و تلاش افزایش می یابد. در­نتیجه چنین جامعه­ای، مسیر پیشرفت و ترقی را طی خواهد کرد.

**عوامل کاهنده نشاط اجتماعی**

• عوامل فردی، خانوادگی: عواملی چون اشکال در سلامت جسمی، روانی، اجتماعی و معنوی، دستمزد پایین و مشکلات شدید اقتصادی، کمبود وسایل تفریحی و رفاهی، ضعف در مهارت­های ارتباطی با دیگران و انزوا و گوشه­گیری، مشکلات خانوادگی، کاهش روابط خانوادگی و اجتماعی و...

•عوامل محیطی-اجتماعی: عواملی چون بافت شهر و محله که با استانداردهای روحی و روانی و فرهنگی در تعارض باشند، آلودگی­های صوتی، سرو صدای شدید و از بین رفتن صدای طبیعت و...

شادی همیشه با هیجان و خنده وحرکت همراه است؛ در حالی که در نشاط، احساس بهجت و سرور لزوماً با خنده همراه نیست ولی احساسی است که موجب لذت فرد می­شود. نشاط فقط خنده و طنز نیست، بلکه یک حس درونی است. به همین ترتیب شادی می­تواند یک هیجان کاذب و زودگذر حتی منفی باشد در حالی که ماهیت نشاط، اصیل مثبت و با دوام است. شادی­های کاذبی که توسط محرک­های متفاوت مثل داروهای روانگردان، مواد مخدر، الکل وغیره بدست می­آید کوتاه و گذرا بوده و پیامدهای اندوه و افسردگی رابه دنبال خواهد داشت. البته بعضی از انواع شادی نیز مطلوب است و یا حداقل با هنجارهای جامعه در تضاد نیست مانند به خیابان آمدن و شادی عده­ای از مردم بعد از پیروزی انتخابات یا برد تیم­های ورزشی مورد علاقه. این شادی اگر کنترل شده باشد قطعا به نشاط جامعه کمک می­کند.

تاب آوري ظرفیتی براي مقاومت در برابر استرس و فاجعه است .روانشناسان همیشه سعی کرده اند که این قابلیت انسان را براي سازگاري و غلبه بر خطر و سختی ها افزایش دهند. افراد و جوامع می توانند حتی پس از مصیبت هاي ویرانگر به بازسازی زندگی خود بپردازند. تاب‌آوری شامل مجموعه‌ای از ظرفیت ‌های فردی و روانی است که فرد به کمک آنها می تواند در شرایط دشوار مقاومت کند و دچار آسیب دیدگی نشود و حتی در تجربه این شرایط مشکل آفرین یا بحرانی، خود را به لحاظ شخصیتی ارتقاء بخشد.

تاب آور بودن به این معنا نیست که از این طریق بتوانید زندگی بدون تجربه استرس و درد را داشته باشید. مردم پس از گرفتار شدن در مشکلات و از دست دادن­ها به احساس غم، اندوه و طیف وسیعی ازاحساسات دیگر می­رسند. مسیر دستیابی به انعطاف­پذیري از طریق کار و توجه بر روي اثرات استرس و وقایع دردناك ایجاد می­شود.

ارتقاء تاب­آوري منجر به رشد افراد در به­دست آوردن تفکر و مهارت خود­مدیریتی بهتر و دانش بیشتر می­شود. فرد تاب­آور یعنی کسی که در برقراي تعادل زیستی-روانی در شرایط دشوار توانمند است. البته معناي تاب­آوري فقط این نیست که در برابر آسیب­ها یا شرایط تهدید کننده پایدار بمانیم و در رو به رو شدن با شرایط خطرناك حالتی انفعالی داشته باشیم، بلکه در عمق معناي آن شرکت و حضور فعال و سازنده ما در محیط پیرامون­مان نیز مد نظراست.

در برخی افراد انگار ظرفیت­هاي فردي، روانی و شخصیتی وجود دارد که در تجربه کردن موقعیت­هاي مشکل­آفرین و تنش­زا کمک کننده است، به گونه­اي که هر قدر هم بر شدت منابع استرس افزوده شود، باز این افراد توان بیرون کشیدن خودشان از بحران یا به قولی، تاب­آوردن سختی­ها و ناملایمات را دارند. شاید بارزترین نمونه چنین افرادي مردم ژاپن بعد از سونامی گذشته باشند که پس از ویران شدن شهرها و از دست دادن نزدیک ترین افراد زندگی­شان توانستند زنده بمانند، ثبات عاطفی خود را حفظ کنند، در برابر استرس و فشار سرسختانه بایستند و با نهایت توان با شرایط بسیار ناگوار خود مقابله کنند و مهم تر از همه پس از برطرف شدن همه عوامل فشارزا، به سرعت و اغلب با ایجاد هیجانات مثبت به حالت عادي طبیعی بازگردند.

**عواملی که به انعطاف پذیري کمک می کند عبارتند از:**

* روابط نزدیک با خانواده و دوستان
* نظر مثبت از خود و اعتماد به توانایی­ها و نقاط قوت خود
* توانایی مدیریت هیجانات قوي و تکانشی
* مهارت­هاي بهتر حل مسائل و ارتباط خوب
* احساس کنترل
* طالب کمک و استفاده از منابع
* مقابله با استرس از راه سالم و اجتناب از راهبردهاي مقابله­اي مضر مانند اعتیاد به مصرف­ مواد
* کمک به دیگران
* یافتن معنایی مثبت در زندگی خود با وجود وقایع دشوار و مشکلات

یکی از موارد مهم در ایجاد نشاط اجتماعی سازمان‌های مردم نهادی هستند که در جامعه به صورت فعال حضور دارند و می‌توانند زمینه‌ساز نشاط اجتماعی باشند .ما وظیفه داریم در کنار مشکلاتی که وجود دارد، جامعه‌ای شاد ایجاد کنیم. باید از فضاهای موجود در افزایش امید و نشاط اجتماعی بهره برد. سازمان­های مردم نهادی که زمینه لازم برای ایجاد نشاط و امید در جامعه دارند و می‌توانند در کف جامعه تأثیرگذار باشند، می­بایست معرفی شده و پای­کار آورده شوند. سمن‌ها می‌توانند در زمینه افزایش امید و نشاط اقدامات تخصصی انجام دهند.

**فهرست منابع:**

1).عالمی; علی. نگاهی به عدالت در سلامت از ديدگاه عوامل اجتماعی تعيين کننده سلامت.مجله تخصصی پژوهش و سلا*مت* 2011, 1.1: 7-9.

2). نوع پرست زهرا. دموکراسي، عدالت و صلح.

3). حمید صالحی. مفهوم صلح در نظریه های بین المللی غربی و مطالعات صلح ایرانی- اسلامی

4). اکوانی; حمداله; شکوه منصورخانی. مردم سالاری دینی در گفتمان اسلام سیاسی؛ بررسی اندیشه امام خمینی (ره) و ابوالاعلی مودودی. پژوهش نامه انقلاب اسلامی (علمی-پژوهشی, 2016, 6.19: 1-19.

5). محمد توکل. سلامت اجتماعی: ابعاد، محورها و شاخص‌ها در مطالعات جهانی و ایرانی. مجله اخلاق زیستی, 2016, 4.14: 115-135.

6). بهزاد دماری; محمدعلی حیدرنیا; مریم رهبری بناب. نقش و عملکرد سازمان‌های مردم نهاد در حفظ و ارتقای سلامت جامعه. پایش, 2014, 13.5: 541-550.

7). بابایی فرد; اسداله. بررسی جامعه‌شناختی حقوق فراملی، جهانی شدن و همبستگی جهانی. مطالعات حقوق تطبیقی, 2016, 7.2: 405-435.

8). افضلی, et al. بررسی نقش سمن‌ها در پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی، مورد مطالعه: شهر تهران. جغرافیا و روابط انسانی, 2018, 1.1: 569-592.

9)**.** رفیعی, et al. مشکلات اجتماعی در اولویت ایران. جامع شناسی ایران, 9.1: 151-160.

10). برجعلی زاده, et al. نقش فناوری های نوین ارتباطی در جابجایی قدرت در نظام بین الملل. نشریه علمی دانش سیاسی, 2020, 16.2: 361-386.

11). يعقوبي ابراهيم. سعادت از ديدگاه ملاصدرا و علامه طباطبايي.

12). شمالی محمدعلی. تأملی دربارة حوزه هاي مختلف مطالعات اخلاقی

13). يعقوبي ابراهيم. سعادت از ديدگاه ملاصدرا و علامه طباطبايي

14). محمد شفیعی محمد رضا، بحران و راهکارهای مدیریتی آن

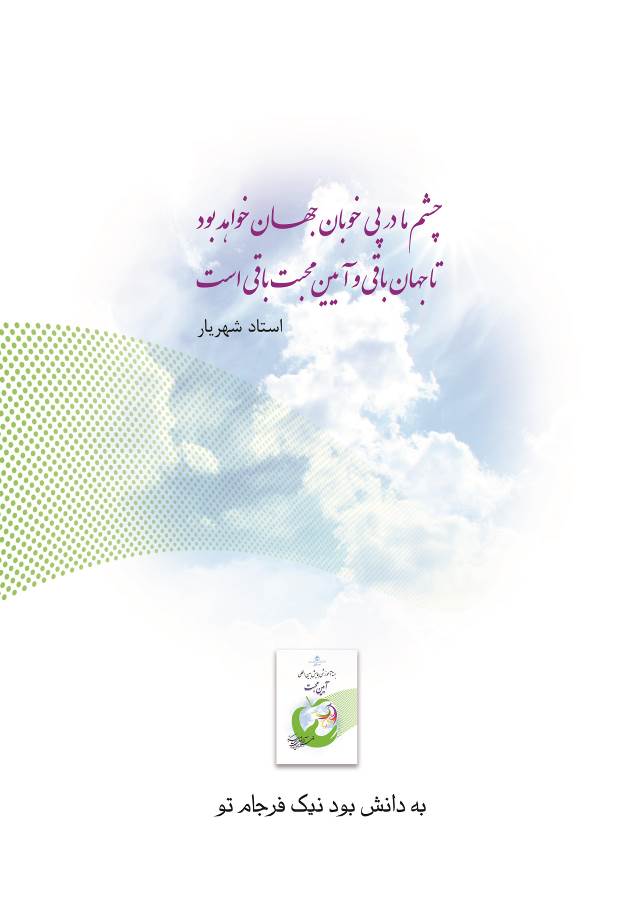
15). امینی. مطالعه تطبیقی کنش دگردوستانه شهروندان تهرانی (دو مقطع 1384-1394). مطالعات و تحقیقات اجتماعی در ایران, 2016, 5.3: 387-412.

16).صادق‌زاده وایقان; علی. نقد و نظری بر دانشنامه جوانمردی (فتوت). فصلنامه نقد کتاب هنر, 2018, 4.15: 161-196

17). عروج نيا پروانه. ابوالحسن خرقاني و آيين جوانمردي.

18). هزارجریبی; مرادی; سجاد. نشاط اجتماعي و عوامل مرتبط با آن (مطالعه اي در بين دانشجويان دانشگاه علامه طباطبايي). مطالعات ملی, 15.4: 3-26.

19). AHMADI, Sedigheh; TOULABI, Saeid; ILANLOO, Hossein. The Relationship Between Tendency to Substance Abuse and Resilience and Academic Procrastination in Secondary School Students. *Journal of Arak University of Medical Sciences*, 2020, 23.1: 108-117.‏

****